



Escuela Normal Oficial de León (ENOL)

Formato: Queja o producto no conforme

Código: FO-E-PL-14-01

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Página 1 de 1

HOMBRE

MUJER

x

Área relacionada: Servicio social

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
No hay manejo ni dominio de las políticas institucionales.	No tiene la misión y visión actualizada. Tener mayor claridad sobre los formatos del proceso

	Escuela Normal Oficial de León (ENOL)	Código: FO-E-PL-14-01 Rev: 1 Fecha: 30/09/2024
	Formato: Queja o producto no conforme	Página 1 de 1

HOMBRE	
MUJER	x

Área relacionada: Biblioteca

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
No hay manejo ni dominio de las políticas institucionales.	Falta describir con mayor exactitud las políticas y cuántas son. Solo el buzón es para llevar a cabo la evaluación del servicio. Mejorar el sistema automatizado para la búsqueda de los libros.



Escuela Normal Oficial de León (ENOL)

Código: FO-E-PL-14-01

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Página 1 de 1

Formato: Queja o producto no conforme

HOMBRE

x

MUJER

Área relacionada: Satisfacción de usuarios

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
Formatos antiguos	Los formatos no estaban actualizados



Escuela Normal Oficial de León (ENOL)

Código: FO-E-PL-14-01

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Formato: Queja o producto no conforme

Página 1 de 1

HOMBRE	x
MUJER	

Área relacionada: Difusión

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
No se reporta el proceso a otras áreas que también dependen de él	Tomar en cuenta a los demás docentes que están a cargo de los demás procesos



Escuela Normal Oficial de León (ENOL)

Código: FO-E-PL-14-01

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Formato: Queja o producto no conforme

Página 1 de 1

HOMBRE

x

MUJER

Área relacionada: Becas

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
No hay manejo ni dominio de las políticas institucionales.	Misión y visión reforzar



Escuela Normal Oficial de León (ENOL)

Código: FO-E-PL-14-01

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Formato: Queja o producto no conforme

Página 1 de 1

HOMBRE	
MUJER	x

Área relacionada: planeación académica

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
Definir los pasos a seguir al procedimiento de manera asertiva	Definir sobre el plazo de entrega de planeación a coordinador. Definir sobre los ajustes de la planeación académica



Escuela Normal Oficial de León (ENOL)

Código: FO-E-PL-14-01

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Formato: Queja o producto no conforme

Página 1 de 1

HOMBRE

x

MUJER

Área relacionada: Proyectos de investigación

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
Contar con evidencias	Es necesario implementar el proceso con los nuevos cambios y tener la posibilidad de contar con las evidencias



Escuela Normal Oficial de León (ENOL)

Código: FO-E-PL-14-01

Rev: 1

Fecha: 30/09/2024

Página 1 de 1

Formato: Queja o producto no conforme

HOMBRE	
MUJER	X

Área relacionada: Infraestructura

MOTIVO DE QUEJA O PRODUCTO NO CONFORME	DESCRIPCIÓN
No conoce el proceso	Durante el proceso, las respuestas otorgadas fueron leídas en gran medida, cantidad de políticas no se mencionan y comentó "generalidades del proceso. Como evidencia presentó formato de solicitud de propuestas